

A man with dark hair and glasses is seated at a desk in a bright, modern office. He is holding a white coffee cup to his lips with his right hand and has his left hand on a computer keyboard. A computer monitor is visible in front of him. The background is a large window looking out onto a city street with blurred figures of people. The overall color palette is cool, with blues and greys, accented by the green of the 'EVOLVE' logo.

EVOLVE

CONNECT TO THE FUTURE OF WORK

LA NUOVA TOPOLOGIA DEL LAVORO

FIND YOUR SPACE



I futurologhi prevedono che, entro il 2020, all'incirca l'80% della forza di lavoro nel Regno Unito, in Germania e Francia non sarà più vincolata al tradizionale orario di lavoro "dalle 9 alle 5" nello spazio confinato di un ufficio

I CAMBIAMENTI IN ATTO NELLA NATURA DEL LAVORO

Il panorama degli spazi di lavoro sta subendo un profondo cambiamento.

Fino a poco tempo fa, la maggior parte delle comunità lavorative ruotavano intorno a un luogo fisso. I progressi tecnologici ci spingono a rivalutare il modo in cui utilizzare gli spazi fisici a fronte della nuova collaborazione online globale.

Il risultato è che il luogo di lavoro si estende oltre i confini tradizionali dell'ufficio e viene utilizzato in modo più flessibile, produttivo ed economicamente efficiente.

Stimoli. Ispirazione. O semplice rilassamento?

Nel 21° secolo, questo nuovo stile di lavorare spinge le persone a essere più esigenti nei riguardi del luogo in cui lavorano. Ci stiamo muovendo nella direzione in cui le persone non sono più in grado di definire il proprio spazio di lavoro, che varia a seconda delle attività da svolgere e delle modalità che ciascuno predilige.

I lavoratori non si aspettano di restare nello stesso luogo per la maggior parte della giornata lavorativa, ma utilizzano invece diversi spazi per concentrare tipi di lavori diversi, ad esempio presentazioni, compilazione di documenti o chiamate in conferenza.

Per le aziende, si dimostra sempre più un fattore competitivo la flessibilità, ovvero la capacità di prevedere e rispondere ai cambiamenti, innovarsi, aprire la strada e creare nuovi mercati. Alla luce di tutto questo, le aspettative dei dipendenti stanno cambiando e le persone vengono premiate per la loro creatività, l'ingegno e la capacità di interagire in modo produttivo con gli altri. Se si aggiunge lo svincolamento da orari e luoghi di lavoro fissi, il risultato è una forza di lavoro più autonoma, mobile e meno "limitata", che deve essere in grado di ricevere ed effettuare chiamate a prescindere dal luogo in cui si trova e alle condizioni di rumorosità dell'ambiente circostante: in qualsiasi momento, ovunque.

Le persone non possono più essere sicure di trovarsi nello stesso luogo, per un periodo di tempo definito, durante l'intera giornata lavorativa.

I futurologhi prevedono che, entro il 2020, all'incirca l'80% della forza di lavoro nel Regno Unito, in Germania e Francia non sarà più vincolata al tradizionale orario di lavoro "dalle 9 alle 5" nello spazio confinato di un ufficio.



NUOVI SPAZI IN CUI LAVORARE

L'aumento progressivo del telelavoro, degli spazi di lavoro condivisi e di "altri" spazi indica che i lavoratori hanno meno controllo sul rumore ambientale del luogo di lavoro, soprattutto quando ricevono o effettuano chiamate non programmate, ma tuttavia necessarie.

Ciò potrebbe risultare in condizioni acustiche problematiche, distrazioni e conversazioni telefoniche di qualità più bassa.

In assenza di incontri diretti, faccia a faccia, e degli input del linguaggio del corpo, l'uso di cuffie/auricolari appropriati è una necessità per far sì che la voce eserciti l'effetto desiderato e sia chiaramente compresa, ovunque sia la postazione di lavoro. La chiarezza della voce e la comprensione sono essenziali per trasmettere una buona impressione e mantenere un alto livello di professionalità negli scambi e nelle conversazioni.



...negli "altri" spazi

- **Ritrovi sociali** – spazi all'esterno dell'ambiente lavorativo in cui rilassarsi come bar, ristoranti e caffè. **Livello di rumore: elevato**
- **Luoghi in cui cercare ispirazione** – posti in cui le persone cercano stimoli o tranquillità, ad esempio parchi, gallerie e musei. **Livello di rumore: basso**
- **Terreno neutro** – luoghi in cui si svolgono incontri e dove collaborare in modo diretto, ad esempio saloni di alberghi, centri direzionali o i nuovi "centri di lavoro intelligenti" promossi dal movimento per la riduzione delle emissioni di anidride carbonica. **Livello di rumore: medio**
- **Luoghi di transizione** – luoghi pubblici in cui si transita, ad esempio caffè e mezzi pubblici. **Livello di rumore: elevato**

...in uffici dallo stile innovativo

- **Quiet Room** – luoghi in cui le persone possono godere della massima tranquillità e del massimo silenzio, sono piccoli spazi chiusi con isolamento acustico in modo che sia possibile mantenere il livello di rumore o silenzio richiesto. **Livello di rumore: basso**
- **Quiet Area** – le aree silenziose di un ufficio tradizionale, in cui spesso vige una politica di limitazione dei rumori. **Livello di rumore: basso**
- **Aree adibite alla collaborazione** – luoghi in cui le persone possono incontrarsi e confrontarsi, aree comode e adattabili per gruppi, lontane dalle aree silenziose, ad esempio la sala comune o il bar di un ufficio. **Livello di rumore: medio**

...negli spazi domestici

- **Ufficio in casa o camera d'albergo** – spazi che sono, per definizione, privati, tranquilli e comodi. **Livello di rumore: medio/basso**

Questo modo di lavorare porterà enormi vantaggi agli individui e alle aziende per cui lavorano. La chiave di tutto è individuare lo spazio adatto per ciascuna attività in modo da poter lavorare nel modo più confortevole e produttivo possibile.

Contenuti tratti dallo studio sulla topologia del lavoro e gli "altri" spazi condotto nel 2009 dal consulente indipendente Annie Leeson con la collaborazione di Work Wise UK.



PER I NUOVI SPAZI, ECCO LA NUOVA ERA DELL'INTELLIGENZA ACUSTICA

Aiutando i lavoratori di oggi a superare le numerose sfide derivanti dalla proliferazione di nuove tecnologie di comunicazione, insieme ai nuovi spazi in cui essi si trovano a lavorare, le cuffie/auricolari sono la soluzione ideale per garantire presenza, comprensione e comfort per l'uso prolungato nelle comunicazioni vocali e per offrire un vantaggio tangibile alla nuova generazione di lavoratori "intelligenti".

Per gli individui, trovare nuovi spazi di lavoro spesso significa trovare un riparo in cui rumori e distrazioni siano ridotti al minimo. Ma per le aziende che vogliono continuare ad essere produttive, ciò non può assolutamente tradursi in isolamento totale.

In un mondo del lavoro mobile e dislocato, la comunicazione e la collaborazione sono più importanti che mai. I lavoratori devono adattare il modo in cui agiscono, si rapportano a colleghi e clienti e il modo in cui mantengono la propria continuità in spazi di lavoro nuovi e diversificati. Gestire il rumore di fondo e ambientale quando si ricevono e si effettuano chiamate è fondamentale.



Le cuffie/auricolari Plantronics, inventati da piloti e utilizzati subito dopo nel programma spaziale della NASA, sono da 40 anni all'avanguardia nel garantire alle persone la possibilità di scegliere modi e spazi nuovi in cui lavorare. Le cuffie/auricolari continuano a evolversi per rispondere alle sfide poste dai moderni spazi di lavoro.

E lo fanno offrendo qualità, comfort e chiarezza. Ovunque.

TROVATE IL VOSTRO SPAZIO CON WORKSNUG



In seguito alla crescita del numero di persone in cerca di luoghi stimolanti e insoliti in cui lavorare nelle città di tutto il mondo, è nata una nuova applicazione per iPhone, WorkSnug, sviluppata in collaborazione con Plantronics per aiutare le persone a trovare la postazione di lavoro perfetta utilizzando l'avanzata tecnologia Augmented Reality (Realtà aumentata).

“Il lavoro, nella sua accezione tradizionale, è cambiato. Non è più un luogo dove ci rechiamo, ma una cosa che facciamo: siamo diventati mobili è il nostro ufficio è l'intera città”, afferma Richard Leyland, fondatore di WorkSnug.

Il team di WorkSnug ha già identificato ed esaminato centinaia di luoghi di lavoro, da caffè a conduzione familiare a spazi condivisi più formali, sui quali ha redatto una personale recensione che include la disponibilità di fonti di alimentazione, una descrizione dell'atmosfera e persino della qualità del caffè.

Dopo aver visitato diverse centinaia di luoghi di lavoro, il team di WorkSnug ha dedotto che il solo e più grande ostacolo a un lavoro produttivo e rilassante, o anche a una semplice telefonata, è il rumore. Ed è questo il motivo per cui ciascuno spazio di lavoro viene valutato dal team di WorkSnug anche per il livello di rumore ambientale e il motivo per cui Plantronics, grazie alla sue competenze nelle condizioni acustiche, sta collaborando con il team di WorkSnug per distribuire il servizio a livello globale nel 2010.





SOLUZIONI PLANTRONICS

Sistema di auricolari Plantronics Voyager® PRO UC

Se vi trovate in un luogo in cui non riuscite a sentire nemmeno i vostri pensieri, avete bisogno di una cuffia per farvi ascoltare.

Dotato della più sofisticata tecnologia per l'eliminazione dei rumori, Voyager PRO UC elimina i rumori di fondo consentendovi di concentrarvi e migliorare la qualità della comunicazione ovunque vi troviate.

Questa cuffia wireless consente di passare rapidamente dalle chiamate effettuate tramite PC a quelle sui telefoni cellulari.

Blackwire

Audio multimediale e voce da PC di alta qualità – sempre e ovunque.

Blackwire™ 420 è una cuffia munita di cavo che assicura un audio da PC di chiarezza cristallina in qualsiasi ambiente di lavoro. Progettata per assicurare il massimo comfort anche in caso di uso prolungato, questa cuffia robusta e pieghevole fornisce la massima libertà per ascoltare musica e audio da PC di alta qualità - sempre e ovunque.

Savi™ Office

L'UNICA cuffia che consente di alternare rapidamente l'uso di diverse sorgenti audio.

Conosciamo bene il modo in cui preferite lavorare: il sistema Savi Office vi consente di ascoltare e comunicare contemporaneamente sul client UC e sul telefono fisso. In questo modo potete aprire e utilizzare più applicazioni, ad esempio prendere parte a una conferenza o consultarvi con i colleghi tramite UC parlando al telefono fisso con un cliente o condividendo supporti registrati dal PC al telefono fisso.

MCD100™ USB Speakerphone

Conferenze mobili con la semplicità del plug-and-play.

Ovunque stabiliate la vostra postazione di lavoro, MCD100 vi consente di trasformare rapidamente il vostro spazio di lavoro in una sala conferenze per collaborare con i colleghi ovunque voi siate.

Potente altoparlante con vivavoce con copertura a 360° dell'ambiente.

Richiedi la tua prova gratuita di una cuffia/auricolare Plantronics al sito www.rivoluzioneufficio.com



www.smarterworkingevolution.com